

Аналитическая справка о результатах мониторинга родительской общественности по выявлению степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг на 2020-2021 учебный год МДОУ д/с № 61

Сотрудничество педагогического коллектива с родителями является залогом успешной воспитательной деятельности с дошкольниками, так как именно семья закладывает основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка еще в дошкольном возрасте.

Ведущей целью взаимодействия детского сада и семьи является создание необходимых условий для развития доверительных, ответственных отношений с семьями воспитанников, обеспечивающих целостное развитие личности дошкольника, повышение компетентности родителей в области воспитания.

Для более полной картины образовательных потребностей общества важной является субъективная оценка качества дошкольного образования как широкого комплекса условий обучения и воспитания детей. Ежегодно проводимый мониторинг позволяет изучить степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, включающую совокупность положительных оценок спектра работы дошкольной организации.

Объект мониторинга: процесс взаимодействия ДОО с семьей.

Дата проведения: май 2021 года

Предмет мониторинга: функции взаимодействия ДОО с семьей.

Цель: изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг ДОО.

Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования проводится посредством анкетирования.

Анкета представляет собой набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования и направлен на выявление количественно – качественных характеристик предмета анализа.

В опросе приняты участие родители детей всех возрастных категорий. Всего в анкетировании приняли участие 162 человек - 65%.

Ситуация в ДОО достаточно стабильная и благополучная. На вопрос анкеты: «Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в ДОО?» 98 % родителей дали положительный ответ. Также 98 % родителей указали, что им своевременно предоставляется актуальная информация по изменениям в нормативно правовой базе ДОО, в локальных актах. По результатам анкетирования выявлено, что все родители 97 % полностью удовлетворены уровнем профессионализма педагогов и взаимоотношениями, которые выстроены между педагогами ДОО и родителями. Родители (100%) удовлетворены игровым и развивающим обеспечением в ДОО, что говорит о том, что предметно – развивающая среда групп находится на высоком уровне.

Все родители дошкольников 100% отмечают, что получают информацию о деятельности ДОО посредством информационно – коммуникационных технологий, а также и на основе индивидуальных бесед с воспитателями, что говорит о полной удовлетворенности получения информации родителями в этом вопросе.

Практически все опрошенные удовлетворены организацией мероприятий ДОО, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей, что говорит об эффективности проводимых мероприятий; считают, что и санитарно – гигиенические условия в ДОО соответствуют всем нормам и требованиям.

По организации питания полностью удовлетворены 97 % родителей, что характеризует организацию питания в ДОО на высоком уровне.

Родители, посещающие дополнительные образовательные кружки, 100 % удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг в ДОО (кружки, секции, студии).

Информационная справка по результатам анкетирования родителей родительской общественной организации по выявлению степени удовлетворённости качеством дошкольного образования МДОУ д/с № 61

Группа	Вы удовлетворены организацией процесса в ДОУ?			Вы удовлетворены профессионализмом педагогов?			Вы удовлетворены степенью информированности о деятельности ДОУ?			Родителям своевременно предоставляется актуальная информация по изменениям в нормативной правовой базе ДОУ, в локальных актах?			Вы удовлетворены играм и развивающим обеспечением в ДОУ?			Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов ДОУ и родителей?			Вы удовлетворены организацией питания в ДОУ?			Вы удовлетворены организацией мероприятий ДОУ, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей?			Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в ДОУ?			Вы удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг в ДОУ (кружки, секции, студии)?		
	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично			
№1	12			12			12			12			12			12			12			12			12			7		
№2	11			11			11			11			11			11			11			11			11			10		
№3	11			11			11			11			11			11			11			11			11			11		
№4	17			17			17			17			17			17			17			17			17			14		
№5	13		1	14			14			14			14			14			14			14			14			10		
№6	20			20			20			20			20			20			20			20			20			20		
№7	20			20			20			20			20			20			20			20			20			10		
№8	25			25			25			25			25			25			25			25			25			20		
№9	17		1	18			18			18			18			18			18			18			18			5		
№10	16			16			16			16			16			16			16			16			16			16		
Итого																														

Итого по саду приняло участие в анкетировании 162 респондента - 62 %
 Не участвовало респондентов 98 (6 - вновь зачисленные, 27 – отпуск, 65 – по болезни)
 Частично удовлетворены качеством дошкольного образования - 9 % опрошенных респондентов.

**Анкета для родителей
по выявлению степени удовлетворённости качеством
дошкольного образования МДОУ детский сад № 61 «Золотой петушок»**

№ п/п	Вопросы	Да	Нет	Частично
1	Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в ДОУ?			
2	Вы удовлетворены профессионализмом педагогов?			
3	Вы удовлетворены степенью информированности о деятельности ДОУ?			
4	Родителям своевременно предоставляется актуальная информация по изменениям в нормативной правовой базе ДОУ, в локальных актах?			
5	Вы удовлетворены игровым и развивающим обеспечением в ДОУ?			
6	Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов ДОУ и родителей?			
7	Вы удовлетворены организацией питания в ДОУ?			
8	Вы удовлетворены организацией мероприятий ДОУ, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей?			
9	Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в ДОУ?			
10	Вы удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг в ДОУ (кружки, секции, студии)?			